



ERMANN0 MUGNAI

BRAND AMBASSADOR RUFFINO
LAUREATO IN MEDIAZIONE LINGUISTICA
INTERCULTURALE E MASTER IN MANAGEMENT &
MARKETING IMPRESE VITIVINICOLE

CONTATTI

- Rufina (Firenze), Italia, 12/06/1996
- +39 333 8101894
- ermanno.mugnai96@gmail.com
- www.linkedin.com/in/ermanno-mugnai

COMPETENZE LINGUISTICHE

ITALIANO

Conoscenza madrelingua

INGLESE

Conoscenza professionale avanzata

FRANCESE

Conoscenza professionale avanzata

SPAGNOLO

Conoscenza limitata

COMPETENZE PERSONALI

- Esperienze in ambienti multiculturali
- Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite durante i miei soggiorni studio ed esperienze lavorative
- Predisposizione al lavoro di gruppo
- Spirito autocritico e problem solving

COMPETENZE INFORMATICHE

- Microsoft Office 365 (Word, Excel, Power Point)
- Software meeting: Teams, Webex, Zoom

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 - 2020

MASTER DI PRIMO LIVELLO IN MANAGEMENT & MARKETING DELLE IMPRESE VITIVINICOLE (110L)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE - Scuola di Agraria, Firenze, Italia

- Laureato in data 21/04/2020 con Tesi: *Ruffino new Brand Experience: rivalutazione della Tenuta di Poggio Casciano attraverso l'ampliamento del ristorante Le Tre Rane e la nascita de La Bottega* sotto la direzione del prof. Leonardo Casini

2015 - 2018

LAUREA TRIENNALE IN MEDIAZIONE LINGUISTICA INTERCULTURALE (105)

(Francese, Inglese, Giapponese)

ALMA MATER STUDIORUM - Università di Bologna, Campus di Forlì (FC), Italia

- Traduzione specializzata di testi di vari ambiti
- Interpretazione dialogica/di trattativa

09/2017 - 06/2018

ERASMUS+ Studio

UNIVERSITY OF EXETER - Exeter, Inghilterra

2010 - 2015

DIPLOMA ESABAC DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

LICEO INTERNAZIONALE LINGUISTICO "MACHIAVELLI - CAPPONI" - Firenze, Italia

- Doppio diploma in italiano e francese
- Soggiorno studio con lo scambio interculturale Comenius 2013 - 2014 presso *Lycée Victor Louis, Bordeaux, Francia*

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2019 - ad oggi

BRAND AMBASSADOR RUFFINO

Ruffino s.r.l., Pontassieve (Firenze) Italia

- Attività di Visite e Degustazioni per clienti Consumer e clienti Trade/Incentive in lingua inglese/francese/italiano
- Formazione/Staff Training clienti Trade, scuole, università
- Attività legate allo Wine shop: vendita diretta, Wineclub con vendite e gestione ordini online, spedizioni
- Gestione ordine e magazzino vini
- Attività di back office, gestione mail e agenda
- Organizzazione eventi interni ed esterni
- Fiere/Anteprime di settore per es. Vinitaly, Merano Wine Festival, Chianti Classico Collection etc...
- Supporto al commerciale con trasferte per eventi/serate in Italia e EMEA

09 - 12/2018

ADDETTO ALLA SALA presso SignorVino

SignorVino Firenze, Firenze, Italia

07 - 08/2017

HOSPITALITY ASSISTANT in Frescobaldi Hospitality Team (Stage)

Marchesi Frescobaldi Società Agricola s.r.l., Firenze, Italia

- Visite e Degustazioni in lingua francese/inglese/italiano presso Castello di Nipozzano, Frescobaldi
- Attività di Back Office e di prenotazione visite
- Traduzione materiale in francese e in inglese

08 - 09/2016

OPERAIO VENDEMMIA

Marchesi Frescobaldi Società Agricola s.r.l., Firenze, Italia

07 - 08/2012

CAMERIERE DI SALA

Ristorante "Da Melo", Rosano (FI), Italia

ALTRE COMPETENZE

- Sommelier AIS: attestato conseguito presso AIS Firenze

INTERESSI/PASSIONI

- Lettore appassionato di riviste
- Amante di vari sport: trekking, sci, pallavolo e sportivo agonistico di tennis
- Ottima capacità di intrattenimento per ragazzi e bambini, acquisita durante la mia esperienza come animatore campo estivo
- Amo i concerti, la musica a tutto tondo e suono la chitarra

PATENTE DI GUIDA

- B
- A2

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

09/02/2024
Ermanno Mugnai