



# LAURA PETTINI

 Via Don Minzoni, 1; 50012 Bagno a Ripoli, Firenze (Italia)

 3333703923

 laura.pettini@virgilio.it

**Data di nascita:** 13/09/1994 **Nazionalità:** italiana



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Settembre – Novembre 2018** Alleanza Assicurazioni S.P.A Firenze

### Consulente assicurativo e finanziario

Accogliere le informazioni sul profilo del cliente, analizzare i bisogni specifici e individuare le soluzioni. Elaborazione del preventivo di polizza e stipulazione del contratto. Rilevare, analizzare e valutare il grado di soddisfazione dei clienti. Fornire assistenza al cliente. Gestire il portafoglio clienti.

**Marzo – Giugno 2018** Creativando S.L. Siviglia (Spagna)

### Agencia incoming e organizzatrice di eventi

Registro delle pratiche. Creazione, sviluppo e progettazione degli eventi aziendali. Management e negoziazione delle tariffe con i fornitori. Preparazione del budget e comunicazione con il cliente finale. Realizzazione di fatture e gestione della cassa.

**Novembre 2013 – Agosto 2014** Comune di Signa (Italia)

### Agente dei servizi pubblici concedenti dei permessi e delle licenze

Attività di front-office: ricezione atti e assistenza all'utenza, protocollazione documenti, disbrigo pratiche e successivo avvio della pratica completamente istruita al competente ufficio, attività informativa varia sui servizi offerti dal Comune.

Attività di back-office: controllo e aggiornamento del sito istituzionale, rassegna stampa, ideazione e realizzazione di opuscoli informativi finalizzati alla pubblicizzazione di eventi e servizi gestiti dal Comune.



## COMPETENZE PROFESSIONALI

Esperienza di 5 settimane come lavoratrice volontaria in Danimarca presso un'**azienda agricola biologica**.

Attestato di partecipazione al corso di formazione per alimentaristi (**HACCP**) – addetto attività alimentaristi semplici (8 ore) con scadenza ottobre/2021

**Competenze informatiche:** Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint), Internet, posta elettronica e realizzazione di siti internet.

Attestato di **primo livello di pronto soccorso**.

**Hostess** presso vari eventi congressuali.

Cameriera presso ristorante "Affè di Bacco", Firenze (2014-2017)



## FORMAZIONE

**Gennaio 2019 – in corso**

### Master in Marketing e Management delle imprese vitivinicole

Università degli studi di Firenze – Dipartimento di Gestione dei Sistemi Agrari, Alimentari e Forestali, Firenze (Italia)

**Settembre 2014 – Marzo 2018**

### Laurea triennale in Economia e Commercio - Indirizzo Turismo e Territorio

Università degli studi di Firenze – Scuola di Economia e Management, Firenze (Italia)  
Voto finale 101/110

**Settembre 2008 – Giugno 2013**

### Diploma di istruzione secondaria superiore; Perito Tecnico per il Turismo

Istituto Tecnico per il Turismo ITT Marco Polo, Firenze (Italia) Voto finale 82/100



## LINGUE E COMPETENZE

Italiano: **C2**

Spagnolo: **C1**

Inglese: **B2**

Francese: **A2**

Capacità di lavorare in gruppo, ottime doti comunicative e di relazione con terzi, sviluppate grazie anche ai vari lavori svolti e all'esperienza acquisita durante le ore di volontariato presso il Circolo Ricreativo Culturale Antella.  
Buona predisposizione di adattamento a nuovi ambienti lavorativi.  
Patente di guida B Automunita