



# GIULIA MORO D'AUTILIA

*Enologa*

07/05/1995

+ 39 3425997318

giuliamoro@outlook.com

Via Guglielmo Marconi 80, Firenze

## SOFT SKILLS

- Eccellenti doti comunicative
- Capacità decisionali e problem solving
- Capacità di adattamento a situazioni mutevoli
- Ottima gestione di scadenze ravvicinate e situazioni stressanti

## COMPETENZE

- Gestione vendite (up selling, cross-selling)
- Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Canva

## LINGUE

**Italiano:** madrelingua

**Inglese:** Livello B2 FCE

**Francese:** Livello A2/B1

## FORMAZIONE

### Master in Management e marketing delle imprese vitivinicole

Firenze, 2024

### Laurea in Viticoltura ed Enologia

Firenze, 2018-2023

**110/110 e Lode**

Con una tesi in Marketing vitivinicolo dal titolo "*Bottiglia di vino e sostenibilità: ripensare il riuso del vetro*"

### Diploma di Liceo Classico

Brindisi, 2009-2014

**100/100 e Lode**

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Wine expert

**Cestello Ristoclub, Firenze**

2023

Dove ho perfezionato le mie competenze in termini di upselling e cross-selling insieme all'attenzione ai dettagli e alla capacità di fornire una customer care di alta qualità

### Tirocinio Curriculare

**Dievole, Vagliagli**

2021

Qui ho approfondito la gestione dei processi di vendemmia e le operazioni di cantina sotto la supervisione dell'enologo di riferimento, con particolare attenzione alle pratiche di analisi di laboratorio

### Wine expert

**Locale, Firenze**

2021

Ruolo in cui mi sono dedicata alla gestione della cantina, allo stoccaggio dei vini e ad accompagnare il cliente in una luxury wine experience

### Personale di sala e assistente sommelier

**Sei Divino!, Firenze**

2019-2020

Qui ho iniziato ad avvicinarmi in modo professionale all'arte della degustazione del vino e ho appreso la customer service in particolare nella scelta del vino e dell'abbinamento opportuno