

# FILIPPO MACCIANTI

# FM

## CONTATTI

- phil.maccianti@gmail.com
- +3933388796607
- 50137, Firenze
- Data di nascita:**  
04/08/2000
- Patente di guida:**  
Categoria-B

## PROFILO PROFESSIONALE

Giovane neolaureato in Relazioni Internazionali con preparazione e passione sul mondo del Vino. Il Background di studio con il WSET e al continuo aggiornamento in materia enologica, sono elementi in grado di apportare un valido contributo al team e all'azienda in questo ambito. Completano il profilo ottime doti comunicative e interpersonali, attitudine analitica e attenzione alla soddisfazione del cliente.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Hospitality / Event Management
- Competenza in vitigni autoctoni ed esteri
- Abilità di vendita
- Fondamenti di Enologia e Viticoltura
- Rapporti con la Clientela
- Analisi Qualitativa di prodotti Enologici.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

HOSPITALITY MANAGER 06.2022-09.2023  
*Love The Apartments, Firenze*

- Contatto con una clientela Internazionale.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Gestione del calendario e degli appuntamenti con i clienti.
- Gestione dei rapporti con i clienti.
- Ricerca della massima soddisfazione alle richieste della Direzione.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente, capendone le specifiche esigenze e assecondandole.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, BOLOGNA 2023  
*Laurea Triennale: Scienze Politiche e Relazioni Internazionali*

- Wine and Spirits Educational Trust : Level 3 Award in Wines (2024)
- First Certificate in English, University of Cambridge (2018)

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Italiano:** LINGUA MADRE

**Inglese:** B2  
Intermedio superiore

**Spagnolo:** A2  
Elementare