

FILIPPO MACCIANTI

FM

CONTATTI

- phil.maccianti@gmail.com
- +3933388796607
- 50137, Firenze
- Data di nascita:**
04/08/2000
- Patente di guida:**
Categoria-B

PROFILO PROFESSIONALE

Giovane neolaureato in Relazioni Internazionali con preparazione e passione sul mondo del Vino. Il Background di studio con il WSET e al continuo aggiornamento in materia enologica, sono elementi in grado di apportare un valido contributo al team e all'azienda in questo ambito. Completano il profilo ottime doti comunicative e interpersonali, attitudine analitica e attenzione alla soddisfazione del cliente.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Hospitality / Event Management
- Competenza in vitigni autoctoni ed esteri
- Abilità di vendita
- Fondamenti di Enologia e Viticoltura
- Rapporti con la Clientela
- Analisi Qualitativa di prodotti Enologici.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

HOSPITALITY MANAGER

06.2022-09.2023

Love The Apartments, Firenze

- Contatto con una clientela Internazionale.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Gestione del calendario e degli appuntamenti con i clienti.
- Gestione dei rapporti con i clienti.
- Ricerca della massima soddisfazione alle richieste della Direzione.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente, capendone le specifiche esigenze e assecondandole.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, BOLOGNA

2023

Laurea Triennale: Scienze Politiche e Relazioni Internazionali

- Wine and Spirits Educational Trust : Level 3 Award in Wines (2024)
- First Certificate in English, University of Cambridge (2018)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Intermedio superiore

Spagnolo:

A2

Elementare