** Lavinia Incontri**

* **Data di nascita:** 28/09/1999
* **E-mail:** [lavincontri99@gmail.com](mailto:lavincontri99@gmail.com)
* **Tel:** +39 3339297167
* **Indirizzo:** Via Incontri, 18, 50139, Firenze

**Istruzione e formazione**

01/2023 - in corso: **Master in Management e marketing delle imprese vitivinicole**

* Università degli Studi di Firenze

03/2023 - in corso: **Corso Associazione Italiana Sommelier 1° livello**

10/2019 - 11/2022: **Laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica**

* Istituto di Alti Studi SSML Carlo Bo
* Voto: 104

**Esperienze professionali**

11/2022 - in corso: **Trattoria Il piccolo Trianon, Sesto Fiorentino, Fi – Cameriera**

* Sistemazione e allestimento della sala prima e dopo il servizio, accoglienza cordiale e professionale dei clienti, servizio ai tavoli.

08/2021 - 10/2021: **Hotel Villa Olmi, Bagno a Ripoli, Fi – Cameriera e receptionist**

* Accoglienza della clientela in reception, fornendo le informazioni sui servizi dell’hotel, servizio ai tavoli in piscina, al bar, nella sala colazioni e al ristorante.

08/2020 - 07/2021: **B&B Armonie di Villa Incontri, Firenze – Receptionist e addetta colazioni**

* Gestione delle prenotazioni ricevute tramite piattaforme specializzate, accoglienza in reception dei clienti e svolgimento delle operazioni di check-in, allestimento sala colazioni e servizio ai tavoli.

11/2019 - 07/2020: **Agriturismo Montereggi, Fiesole, Fi – Cameriera**

* Sistemazione e allestimento della sala interna e dei tavoli all’aperto prima e dopo il servizio, servizio ai tavoli e gestione di piccoli eventi come comunioni, matrimoni e pranzi aziendali.

07/2018 - 08/2019: **Le Cirque Firenze Catering , Firenze, Fi – Cameriera**

* Preparazione dei furgoni destinati all’evento, sistemazione e allestimento del luogo, accoglienza degli invitati, servizio ai tavoli, servizio di barman sia per l’aperitivo che per l’American Bar.

**Lingue**

* Italiano: lingua madre
* Inglese: intermedio superiore
* Spagnolo: avanzato

**Hobby**

Passione per i viaggi, per attività all’aperto e a contatto con la natura, come trekking a cavallo o a piedi. Interesse per qualsiasi tipo di sport, tra cui equitazione, tennis e pallavolo.